

FAQ ifm. børnefødselsdage

Eftertilmelding af børn/voksne til børnefødselsdage

Kan jeg eftertilmelde børn/voksne til en børnefødselsdag, efter at jeg har booket på hjemmesiden?

- Ja, du har mulighed for at lave en eftertilmelding til fødselsdagene. Send en mail på booking@zoo.dk.
 - Eftertilmelding af mere end 3 personer, senest 8 hverdage før arrangementet.
 - Eftertilmelding af færre end 3 personer senest 3 hverdage før arrangementet.
 - Antallet af børn/voksne må dog ikke overstige max antallet på fødselsdagen.

Hvordan betaler jeg for eftertilmeldingerne?

- Når du har eftertilmeldt børn/voksne, så skal du betale på dagen i Zoos information ved hovedindgangen. Her vil der ligge en faktura til dig på det gældende beløb.

Kan børnene anvende deres årskort til børnefødselsdage?

- Nej, ved køb af en børnefødselsdag, så køber du et andet produkt end en almindelig indgang, derfor kan børnene ikke anvende deres årskort.

Får jeg rabat ved booking af børnefødselsdag når jeg har årskort?

- Nej, rabat gælder ikke ved booking af børnefødselsdag (se Zoo hjemmeside under Årskortfordele for mere info).

Må man tilmelde børn som er yngre end den angivne alder til en børnefødselsdag?

- Nej, I må ikke tilmelde børn som er yngre end den angivne alder. Hvis dette sker har Zoomedarbejderen ret til at afvise jeres fødselsdagsarrangement på dagen og pengene refunderes ikke.

Hvor kan vi spise mad, når vi holder en fødselsdag i Zoo?

- Når du holder en fødselsdag i Zoo har du også mulighed for at book vores elefantfødselsdag som afholdes i Provianten.
- Du kan også medbringe din egen mad og spise den i vores madpakkehus i børnezoo, som ligger tæt på den store legeplads og gederne.

Skal man komme til tiden?

- Ja, det er vigtig at du kommer til tiden. Hvis du kommer for sent kan du ikke være sikker på, at vi kan afholde arrangementet og det vil ikke være muligt at få refunderet pengene.

Hvad hvis vi er færre end 10 børn?

- I må godt være færre børn, men der skal betales for minimum 10 børn

Hvor skal vi henvende os på dagen?

- I Zoos information i Hovedindgangen

Hvor længe må vi være i Zoo?

- I må blive i Zoo hele dagen. I kan dog ikke gå ud og komme tilbage igen.

Kan man leje trækvogne?

- Ja. Det gøres på dagen